

Wat vinden de inwoners van de gemeente Peel en Maas van de informatievoorziening rondom de drie decentralisaties?

**3200** inwoners hebben in juni 2015 een enquête ontvangen om daarover hun mening daarover te geven. **715** reacties. = 22%

Het onderzoek is dus **representatief** en geeft een goed beeld van een actueel, toekomstgericht thema dat inwoners direct raakt.

Ervaren veranderingen sinds 1-1-2015: Hogere kosten en/of minder ondersteuning. Of helemaal geen verandering(en).

**60%** is tevreden over de geboden zorg / ondersteuning. Veranderingen verlagen de tevredenheid.

**50%** denkt in de toekomst ook tevreden te zijn over de ondersteuning. **3%** heeft helemaal geen vertrouwen in de toekomst.

Inwoners zijn over de veranderingen geïnformeerd via:  
Brief van de gemeente  
Huis-aan-huisbladen  
Radio, tv en/of krant  
Websites en sociale media  
zijn minder populair.

**Voldoende geïnformeerd?**

Bijna de helft zegt **JA**  
34% zegt **NEE**

**34% NEE** Dat zijn nog altijd bijna **200** mensen / gezinnen in Peel en Maas.

Gemiddeld cijfer voor de informatievoorziening:  
**6.0**

→ Mensen die tevreden zijn over de zorg zijn ook vaker tevreden over de informatievoorziening.

Aanbevelingen:  
**PERSOONLIJK, CONCREET & TIJDIG INFORMEREN -->**  
Direct contact met de burger in begrijpelijke taal.

De resultaten zijn **GOED** in de praktijk zijn er echter nog circa **1000** ontevreden gezinnen.

